

Remote Support Platform

Beobachtung, Sicherung, Aktualisierung und Korrektur

UNIORG Gruppe

Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Lösung bzw. Realisierung aller Anforderungen, die bei Konzeption, Aufbau, Modernisierung und Betrieb von SAP-Systemen anfallen. Als langjähriger Partner der SAP bieten wir Ihnen viel Erfahrung und noch mehr Sicherheit.

Das Bestmögliche für Sie und Ihr Unternehmen erreichen – dafür setzen sich die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter der UNIORG Gruppe persönlich ein.

- **Gründung:** 1974
- **Standorte / Büros:**
Dortmund (HQ), Pittsburgh
Berlin, Chemnitz, Walldorf
- **Mitarbeiter:** 150
- **Branchen:**
Automotive, Handel
Fertigungsindustrie,
Maschinen- u. Anlagenbau

Partnerschaften

- SAP Service Partner
- SAP Channel Partner
 - SAP Business All-in-One
 - SAP Business One
- Lösungspartner
SAP BusinessObjects



Kontakt

UNIORG Gruppe
Lissaboner Allee 6-8
44269 Dortmund
Telefon +49 231 9497-0
Telefax +49 231 9497-199

Ihr Ansprechpartner:
Frau Sabine Lux
E-Mail: s.lux@uniorg.de
www.uniorg.de

Ihre Prozesse im Griff

mit der Remote Support Platform für SAP® Business One

RSP (Remote Support Platform) ist die primäre Supportplattform um SAP Business One Supportleistungen zu erhalten. Die RSP ist einfach zu installieren und leicht verständlich. Darüber hinaus ist die Nutzung für Kunden mit aktivem Wartungsvertrag kostenfrei.

Die RSP wurde entwickelt, um Implementierungs- und operative Risiken zu mindern, die Kosten zu reduzieren und den größten Nutzen aus SAP Business One zu ziehen.



Quelle: SAP AG

Vorteile

- **Einzelne Benutzerschnittstelle**
 - Dashboard mit wichtigen Informationen
 - Vollständiges Verwalten und Beobachten von installierten Komponenten
 - Assistentenbasierter Ansatz für Benutzerkommunikation
 - Berichtsarchiv
- **Systembeobachtung**
 - Wiedergabe der Anwendungsbereitschaft per Ampelmethode
 - Übersicht über Hardware- und Software-Konfiguration
 - Überblick über Einführung und Anpassungsebene
- **Eingebettete Dienste**
 - SAP Business One Software-Updates
 - Unterstützt große Datenmengen
 - Über 60 Systemdiagnosen
 - Viele Korrekturmaßnahmen
 - Kundenspezifische Lösungen
 - Pre-Upgrades Tests

RSP Sicherheitsfragen

Werden meine Daten automatisch an die SAP AG übermittelt?

Nein, die Remote Support Platform überträgt keine Daten automatisch. Die Standardeinstellung des entsprechenden Tasks benötigt eine manuelle Freigabe. Die Vertraulichkeit Ihrer Daten wird dabei über eine verschlüsselte SSL Verbindung sichergestellt.

Welche Daten werden an die SAP AG übermittelt?

Es werden ausschließlich systemrelevante Daten und keine geschäftsbezogenen Daten an die SAP AG übertragen.

Verpflichtung: Datenschutz und Geheimhaltung

Alle Mitarbeiter der SAP AG sind auf das Datengeheimnis nach §5 des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet.