





BOne CTI - OPTIMALER KUNDENSERVICE DURCH ANRUFERKENNUNG

<p>persönliche</p>  <p>KUNDENANSPRACHE</p>	<p>hohe</p>  <p>FLEXIBILITÄT</p>
<p>direkter</p>  <p>FUNKTIONSAUFRUF</p>	<p>gewinnbringende</p>  <p>ZEITERSPARNIS</p>
<p>individuelle</p>  <p>TEMPLATES</p>	<p>einheitliche</p>  <p>DATENBASIS</p>




automatisiertes Öffnen
der Kundendaten bei einem eingehenden Anruf im Gesprächsfenster direkt aus SAP® Business One





CTI Lösung

Funktionsaufruf
direkt aus dem Gesprächsfenster

- individualisierte GP-Stammdaten wie z.B. Kundennummer, Gruppen
- direkte Auftragsannahme
- Kundenhistorie einsehen wie z.B. offene Posten
- u.v.m.



Gesprächsfenster ProCall Enterprise von ESTOS

IHRE VORTEILE DURCH UNIORG BOne CTI

Dank der CTI Lösung von UNIORG haben Sie die Möglichkeit, wichtigste Kundeninformationen während eines Telefonates direkt aus SAP® Business One in Echtzeit anzeigen zu lassen. Hinterlegte Informationen zum Anrufer werden so bequem im Gesprächsfenster angezeigt und unbekannte Rufnummern direkt entlarvt. Alle kundenbezogenen Funktionen lassen sich direkt aus dem Gesprächsfenster öffnen und so z.B. Angebote schnell erstellen.

UNIORG
ANSPRECHPARTNER >>

Lissaboner Allee 6-8 | 44269 Dortmund | Telefon: +49 231 9497-0 | E-Mail: info@uniorg.de | www.uniorg.de

Enrico Hesse | Vertrieb | UNIORG Gruppe | SAP Business One | Telefon: +49 371 6664589-362 | E-Mail: e.hesse@uniorg.de

