

PRESSEINFO

Dortmund, 30. Mai 2012

Support-Organisation der UNIORG erhält SAP-Zertifizierung zum Partner Center of Expertise

UNIORG erhält nach einem erfolgreich absolvierten Audit durch die SAP AG die Zertifizierung zum „Partner Center of Expertise“ (PCoE). Damit hat der SAP Channel Partner UNIORG den Beweis erbracht, dass seine Service- und Supportorganisation und -prozesse den grundlegenden und weltweit verbindlichen Standards der SAP entsprechen. UNIORG kann seinen Kunden nun hochwertige Supportleistungen für SAP-Lösungen bereitzustellen.

Im Rahmen der Zertifizierung, angeboten durch die SAP Active Global Support-Organisation, standen nicht nur die Service- und Supportprozesse auf dem Prüfstand, sondern UNIORGS gesamte Support Service Organisation, inklusive Supportmitarbeitern sowie der technischen Infrastruktur auf Basis des SAP Solution Manager. Die für Channel Partner vorbehaltene Zertifizierung erlaubt es UNIORG zudem, über die eigenen Support- und Serviceangebote hinaus auch in Zukunft SAP Enterprise Support und SAP Standard Support für das SAP-Lösungsportfolio anzubieten.

Die anfallenden Support- und Service-Prozesse lassen sich mit einer von UNIORG erweiterten Variante des bereits im Standard des SAP Solution Manager vorhandenen Ticket-Systems, dem Service Desk, hervorragend abbilden. Mit diesem optimierten Werkzeug werden alle relevanten Meldungen (Tickets) zentral erfasst, dem zuständigen Mitarbeiter zugeordnet und deren Weiterbearbeitung Schritt für Schritt verfolgt. Für Kunden, die UNIORG mit der

PRESSEINFO

Wartung ihrer Systeme beauftragt haben, ist die Anbindung der genutzten SAP-Lösungen an den SAP Solution Manager sogar zwingende Voraussetzung.

„Diese Zertifizierung dokumentiert unseren Kunden unser nachhaltiges Qualitätsversprechen“, sagt UNIORG Geschäftsführer Thomas Weber. „Auf dieses Versprechen können sich unsere mehr als 200 Kunden verlassen und zwar unabhängig vom Umfang der vereinbarten Leistungen und dem jeweiligen Service Level Agreement (SLA)“.

Über UNIORG

Die Unternehmen der Dortmunder **UNIORG Gruppe** (www.uniorg.de) bieten mit etwa 120 Mitarbeitern den Firmen aller Branchen und Größen ein umfangreiches Produkt- und Dienstleistungsangebot für die Lösung bzw. Realisierung aller Anforderungen, die bei Konzeption, Aufbau, Modernisierung und Betrieb unternehmensweiter IT-Systeme anfallen. Dazu gehören alle Facetten der klassischen SAP-Beratung, Rechenzentrumsleistungen, Managed Services, integrierte E-Business Lösungen und die unternehmensübergreifende Integration der betriebswirtschaftlichen Informationssysteme. Seit mehr als 38 Jahren genießt der zertifizierte SAP-Partner bei seinen Kunden einen exzellenten Ruf. Dazu zählen bekannte Konzerne wie Atlas Copco, Eaton, Philips und Yazaki sowie zahlreiche mittelständische Unternehmen verschiedener Branchen, darunter ASK Chemicals, EJOT, Hasco, VEKA oder Wilo.

Weitere Informationen: UNIORG Gruppe, Lissaboner Allee 6-8, 44269 Dortmund, Tel. 0231 / 94 97-0, Fax 0231 / 94 97-199, www.UNIORG.de, Pressekontakt: Dr. Peer Walter Jahn, p.jahn@UNIORG.de

PR-Agentur: IT Public Relations, Maja Schneider, Tel.: 030-79708771, ms@it-publicrelations.com, www.it-publicrelations.com
