

## PRESSEINFO

Dortmund, 03. April 2014

### **Support-Organisation der UNIORG erneut von SAP zum Partner Center of Expertise zertifiziert**

Die Service- und Support-Organisation der UNIORG erhält nach dem erfolgreich absolvierten Audit durch die SAP AG erneut die Zertifizierung zum „Partner Center of Expertise“ (Partner CoE). Damit hat der SAP Channel Partner UNIORG wieder bewiesen, dass seine Service- und Supportorganisation und -prozesse den grundlegenden und weltweit verbindlichen Standards der SAP entsprechen. UNIORG kann wie in den vorangegangenen Jahren seinen Kunden hochwertige Supportleistungen für SAP-Lösungen bereitstellen.

Im Rahmen der Zertifizierung, angeboten durch die SAP Active Global Support-Organisation, standen nicht nur Service- und Supportprozesse auf dem Prüfstand, sondern UNIORGs gesamte Support Service Organisation inklusive Supportmitarbeitern sowie der technischen Infrastruktur auf Basis des SAP Solution Manager. Die für Channel Partner vorbehaltene Zertifizierung erlaubt es UNIORG, über die eigenen Support- und Serviceangebote hinaus auch in Zukunft SAP Enterprise Support und SAP Standard Support für das SAP-Lösungsportfolio anzubieten.

„Diese Zertifizierung dokumentiert unseren Kunden erneut, dass wir die Standards der SAP erfüllen, sowie unser nachhaltiges Qualitätsversprechen, mit dem wir auch für neue künftige Anforderungen bestens gerüstet sind“, sagt UNIORG Geschäftsführer Andres Faber „Darauf können sich unsere mehr als 300 Kunden verlassen und zwar unabhängig vom Umfang der vereinbarten Leistungen und dem jeweiligen Service Level Agreement (SLA)“.

# PRESSEINFO

## Über UNIORG

Die Unternehmen der Dortmunder UNIORG Gruppe ([www.uniorg.de](http://www.uniorg.de)) bieten mit etwa 150 Mitarbeitern den Firmen aller Branchen und Größen ein umfangreiches Produkt- und Dienstleistungsangebot für die Lösung bzw. Realisierung aller Anforderungen, die bei Konzeption, Aufbau, Modernisierung und Betrieb unternehmensweiter IT-Systeme anfallen. Dazu gehören alle Facetten der klassischen SAP-Beratung, Rechenzentrumsleistungen, Managed Services, integrierte E-Business Lösungen und die unternehmensübergreifende Integration der betriebswirtschaftlichen Informationssysteme. Seit 40 Jahren genießt der zertifizierte SAP-Partner bei seinen Kunden einen exzellenten Ruf. Dazu zählen bekannte Konzerne wie Atlas Copco, Eaton, Philips und Yazaki sowie zahlreiche mittelständische Unternehmen verschiedener Branchen, darunter ASK Chemicals, EJOT, Hasco, VEKA oder Wilo.

**Weitere Informationen:** UNIORG Gruppe, Lissaboner Allee 6, 44269 Dortmund, Tel. 0231 / 94 97-0, Fax 0231 / 94 97-199, [www.UNIORG.de](http://www.UNIORG.de),  
Pressekontakt: Dr. Peer Walter Jahn, [p.jahn@UNIORG.de](mailto:p.jahn@UNIORG.de)

PR-Agentur: IT Public Relations, Maja Schneider, Tel.: 030-79708771, [ms@it-publicrelations.com](mailto:ms@it-publicrelations.com), [www.it-publicrelations.com](http://www.it-publicrelations.com)