

SAP® BUSINESS All-in-One: DIE FLEXIBEL ERWEITERBARE LÖSUNG FÜR MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Geschwindigkeit, Flexibilität und Kundennähe sind Faktoren, auf die erfolgreiche mittelständische Unternehmen ihren Wachstumsweg stützen. Allerdings stoßen diese Unternehmen oft an Grenzen, wenn Organisationsstrukturen und IT-Systeme steigende Anforderungen nicht mehr bewältigen können. Unzureichende Integration nach innen und außen, zeit- und kostenaufwendige Pflege und Wartung sowie mangelnde Flexibilität bremsen das Wachstum: Ineffektive und teure Technologie wird zum Hindernis. SAP Business All-in-One hilft mittelständischen Unternehmen, dieses zu überwinden.



INHALT

- 4 Umfassende Funktionalitäten
- 4 Intuitives Arbeiten
- 4 Schneller, planbarer Nutzen dank verbesserter Best Practices von SAP
- 4 Flexibel erweiterbar mit Lösungen von SAP-Partnern

- 5 Technologische Komponenten von SAP Business All-in-One**
- 5 SAP ERP
- 5 SAP NetWeaver
- 5 SAP Best Practices

- 6 Welche Innovationen bietet SAP Business All-in-One?**
- 6 Eine völlig neue Softwareerfahrung
- 6 Eine rollenbasierte Lösung
- 6 Powerlisten
- 7 Optimiertes Berichtswesen
- 7 Verbesserte SAP Best Practices
- 7 Umfassend vorkonfiguriert
- 8 Dokumentationen für SAP Best Practices
- 8 Das Beispielunternehmen
- 8 Schnelle Einführung

- 9 Umfassende Funktionalitäten**
- 9 Branchenübergreifende Prozesse
- 9 Finanzwirtschaftliche Geschäftsprozesse
- 9 Einkaufsprozesse
- 9 Vertriebsprozesse
- 10 Bestandsverwaltung
- 10 Analytisches Berichtswesen
- 10 Personalmanagement
- 11 Branchenspezifische Prozesse
- 11 Ergänzende Partnerlösungen

- 12 Auf einen Blick**

Auch die Kommunikation und Zusammenarbeit mit geografisch verteilten Lieferanten und Partnern gestaltet sich unnötig komplex. Und nicht zuletzt lassen sich Geschäftsvorgänge nicht mehr im vollen Umfang überblicken und steuern.

SAP®-Software hilft Unternehmen, das zu vermeiden. Für kleinere und mittelständische Firmen stehen umfassende, praxisbewährte Geschäftslösungen mit weit reichenden branchenspezifischen Funktionalitäten bereit. Sie sind speziell auf die besonderen, sich rasch verändernden Geschäftsanforderungen mittelständischer Unternehmen zugeschnitten und lassen sich schnell und zu überschaubaren Kosten einführen. SAP Business All-in-One hilft mittelständischen Unternehmen, flexibler zu agieren, effizienter zu arbeiten und Kundenbeziehungen zu stärken. Basierend auf weltweit bewährten, integrierten Geschäftsszenarios (Best Practices) bietet SAP Business All-in-One mittelständischen Unternehmen alles, um heute und zukünftig erfolgreich zu sein.

Die Software lässt sich schnell und mit einem klar definierten Aufwand einführen. Das eröffnet Unternehmen neue Möglichkeiten, einfacher und flexibler zu arbeiten. Die intuitiv verständliche Arbeitsoberfläche trägt dazu entschei-

dend bei. Unternehmen profitieren bei der Einführung von SAP Best Practices, umfassenden branchenspezifischen Funktionalitäten und der Erweiterbarkeit der Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA).

Umfassende Funktionalitäten

SAP Business All-in-One hilft Unternehmen, entlang der gesamten Wertschöpfungskette effizienter zu arbeiten. Viele Kerngeschäftsprozesse lassen sich automatisieren, beispielsweise im Finanzmanagement, im Personalbereich, in der Auftragsverwaltung, der Bestandsverwaltung und in eher analytischen Bereichen wie dem Controlling. Darüber hinaus gibt es umfassende branchenspezifische Funktionalitäten für produzierende Unternehmen, Dienstleister, Großhandel/Distribution, Einzelhandel – und das für viele Branchen.

Intuitives Arbeiten

Die Benutzeroberfläche und die Funktionsweise von SAP Business All-in-One sind für Anwender intuitiv verständlich und fördern ein produktiveres Arbeiten. Da jeder Mitarbeiter ganz bestimmte Aufgaben hat, wird die Lösung mit vordefinierten Rollen und einer rollenbasierten Navigation ausgeliefert. Die mitarbeiterspezifischen Aufgaben und alle dafür erforderlichen Informationen stehen jederzeit übersichtlich bereit. Ein völlig neues „Look and Feel“ sorgt dafür, dass Funktionen zum Starten von Geschäftsvorgängen auf Mausklick verfügbar sind. Auswertungen lassen sich direkt grafisch darstellen.

Schneller, planbarer Nutzen dank verbesserter Best Practices von SAP

In SAP Best Practices stecken die Erfahrungen tausender Firmen aus vielen Branchen. Davon profitieren die mittelständischen Unternehmen, die mit SAP Business All-in-One arbeiten. Die Best Practices sind vorkonfiguriert. Das macht es möglich, SAP Business All-in-One schnell nach dem Baukastenprinzip einzuführen. Unternehmen können so zuverlässig planen – und sparen viel Zeit und Geld.

Flexibel erweiterbar mit Lösungen von SAP-Partnern

Lösungen von SAP-Partnern ergänzen die branchenspezifischen SAP-Business-All-in-One-Versionen durch zusätzliche Funktionalitäten für bestimmte Industrien und Segmente. SAP-Partner bieten selbst für die kniffligsten und spezifischsten Geschäftsprozessanforderungen das erforderliche Feintuning. So schöpfen Unternehmen das gesamte Potenzial aus, das ihnen SAP-Software und die Enterprise SOA eröffnen.

Unternehmen erhalten mit SAP Business All-in-One außerdem eine Geschäftslösung, die rollenbasierte, durchgängige Geschäftsprozesse auf Basis von SAP Best Practices ermöglicht – vom Finanzmanagement über die Fertigung bis hin zum Kundendienst. Mit dieser Unterstützung können Firmen besser auf veränderte Marktbedingungen reagieren, langfristige Kundenbeziehungen aufbauen sowie Produkte schneller ausliefern und kostengünstiger produzieren.

TECHNOLOGISCHE KOMPONENTEN VON SAP BUSINESS All-in-One

Im Gegensatz zu nicht integrierten Lösungen, die viele Unternehmen eher einengen als unterstützen, eröffnet SAP Business All-in-One als umfassende Geschäftslösung entscheidend mehr Handlungsfreiheit. Firmen verfügen auf einer einheitlichen Basis über alle Anwendungen und branchenspezifische Best Practices, die notwendig sind, damit einfach alles rund läuft. Die Mittelstandslösung beinhaltet neben SAP Best Practices auch SAP ERP und SAP NetWeaver®.

SAP ERP

Die Anforderungen mittelständischer Unternehmen sind ebenso komplex wie die großer Unternehmen. Deshalb benötigen auch sie leistungsfähige Lösungen, die ihr gesamtes Geschäft abbilden. SAP ERP ist eine bewährte, umfassende und leistungsfähige ERP-Software, die Unternehmen dabei unterstützt, lückenlose Transparenz zu schaffen und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken – vom Finanzmanagement und dem operativen Geschäft über das Personalwesen bis hin zur Fertigung und zu allen anderen Unternehmensbereichen.

Unternehmen wissen dank SAP ERP beispielsweise immer, wie viele Produkte sich aktuell im Lager befinden, welche Kundenaufträge noch offen sind und ob die Produktion in der Lage ist, diese zu bedienen. Denn SAP ERP, ein integraler Bestandteil von SAP Business All-in-One, verknüpft alle wichtigen Geschäftsprozesse miteinander. Geht ein neuer Kundenauftrag ein, wird

automatisch eine entsprechende Aktion im Lager ausgelöst. Ist die Lieferung erfolgt, wird ebenso automatisch die Rechnungsstellung angestoßen. Auf Basis von Echtzeitinformatoren treffen zudem alle Mitarbeiter bessere Entscheidungen. Geschäftsführer, Manager und Abteilungsleiter wissen jederzeit, wie das Geschäft läuft. Tägliche, wöchentliche oder monatliche Auswertungen und Berichte zeichnen ein klares Bild. Alle Bereiche wie Vertrieb, Produktion und Einkauf arbeiten sicher Hand in Hand. Kapazitäten lassen sich schnell anpassen und präzise steuern, selbst kurzfristige Kundenaufträge bereiten kein Kopfzerbrechen mehr.

SAP NetWeaver®

Die Plattform SAP NetWeaver liefert die technologische Basis für die Enterprise SOA. Unternehmen können IT-Landschaften mit dieser Unterstützung in Umgebungen ausbauen, die strategischen Wandel und beständiges Wachstum fördern. SAP NetWeaver vereinigt unterschiedliche Integrationstechnologien auf einer einzigen Plattform und reduziert so den Bedarf an pflege- und kostenintensiven individuellen Schnittstellen. Auf Basis der offenen Technologieplattform integrieren Unternehmen einfach und sicher Anwendungen anderer Hersteller mit SAP-Lösungen. Die Plattform ist mit Microsoft.NET und IBM WebSphere kompatibel und unterstützt gängige Entwicklungsplattformen wie Java 2 Enterprise Edition (J2EE).

Auf Basis von SAP NetWeaver können SAP-Partner branchenspezifische Funktionalitäten oder zusätzliche Geschäftsprozesse mühelos hinzufügen, um entsprechende Geschäftsanforderungen von Unternehmen zu erfüllen. Mittelständische Unternehmen, die sich für SAP Business All-in-One entscheiden, können daher sicher sein, über eine Lösung zu verfügen, die mitwächst – und das, ohne laufende Geschäftsprozesse zu stören.

SAP Best Practices

SAP Business All-in-One enthält SAP Best Practices, die für mittelständische Unternehmen signifikante Vorteile haben: Sie bieten branchenspezifische, integrierte und vorkonfigurierte Geschäftsprozesse für SAP-Anwendungen. Unternehmen profitieren dadurch vom gesammelten Prozess- und Einführungswissen aus über 35 Jahren in mehr als 25 Branchen weltweit.

So erhalten Unternehmen alles, was sie zur Umsetzung brauchen: detaillierte Dokumentationen, Beispieldaten, Formulare und Berichte. SAP Best Practices helfen mittelständischen Unternehmen, in kürzester Zeit von SAP Business All-in-One zu profitieren. Denn insbesondere dadurch lässt sich die Lösung schnell einführen und rasch produktiv setzen. Das eröffnet entscheidende Vorteile: geringer Zeitaufwand und niedrige Kosten bei gleichzeitig sehr geringen Projektrisiken.

WELCHE INNOVATIONEN BIETET SAP BUSINESS All-in-One?

Weil mittelständische Unternehmen umfassende Lösungen benötigen, die sich zudem schnell anpassen lassen, wurde SAP Business All-in-One mit innovativen Funktionen ausgestattet:

- Eine rollenbasierte Navigation und eine anwenderfreundliche Oberfläche vermitteln eine völlig neue Softwareerfahrung.
- Verbesserte SAP Best Practices sorgen für mehr Produktivität und eine einfache, schnelle Einführung.
- Zusätzliche Erweiterungsmöglichkeiten erleichtern es, zusammen mit SAP-Partnern individuelle, branchenspezifische Anpassungen weiter zu vereinfachen.

Eine völlig neue Softwareerfahrung

Damit Mitarbeiter von Anfang an effektiv arbeiten können, benötigen sie eine Unternehmenssoftware, die sie intuitiv verstehen und anwenden können. SAP Business All-in-One ermöglicht das durch eine neue, besonders einfach zu bedienende Anwenderoberfläche – SAP NetWeaver Business Client. Mit ihrem attraktiven und übersichtlichen Design bietet die innovative Oberfläche ein Höchstmaß an Orientierung. Anwender finden sich umgehend zurecht und haben direkten Zugriff auf die Funktionen, die sie für ihre Aufgaben brauchen.

Eine rollenbasierte Lösung

Durch vordefinierte Rollen und eine rollenbasierte Navigation werden alle Aufgaben der Anwender effizient organisiert, und sie können produktiver arbeiten. Die jeweiligen Rollen der Mitarbeiter legen fest, auf welche Informationen und Funktionen sie zugreifen

dürfen. Jede Rolle repräsentiert dabei ein spezifisches Arbeitsfeld, beispielsweise Rechnungsprüfung oder strategische Planung.

Zusätzlich zu den vordefinierten Rollen bietet SAP Business All-in-One wirkungsvolle Werkzeuge und Hinweise, die es Unternehmen und SAP-Partnern ermöglichen, neue Rollen zu definieren oder vorhandene Rollen anzupassen.

Folgende Funktionen unterstützen das ganzheitliche Rollenkonzept von SAP Business All-in-One:

- Navigation und Menüleisten sind rollenbasiert angepasst.
- Arbeitslisten, so genannte Powerlisten, ermöglichen einen schnellen Zugriff auf Dokumente. Anwender können aus diesen rollenbasierten Listen heraus direkt entsprechende Geschäftsaktivitäten starten.
- Komfortable Filterfunktionen ermöglichen es, nur Informationen anzuzeigen, die für bestimmte Aufgaben erforderlich sind.

Nach der Anmeldung bei SAP Business All-in-One sehen Anwender zunächst eine Homepage mit einer Navigationsleiste, die entsprechend den jeweiligen Rollen und dem Anwendertyp intuitive Zugriffsmöglichkeiten auf ausgewählte Funktionen bietet. Mithilfe einer Menüleiste können Mitarbeiter außerdem je nach Aufgabenbereich bestimmte Geschäftsprozesse und Dokumente in Listen auswählen. Das Menü „Datei“ enthält für einen Vertriebsmitarbeiter beispielsweise eine Option zum Anlegen eines Kundenauftrags. Für einen Mitarbeiter in der Debitorenbuchhaltung enthält das gleiche Menü „Datei“ hin-

gegen eine Option für das Anlegen einer neuen Rechnung. Dieser klare Fokus auf Geschäftsprozesse und Dokumente stellt Mitarbeitern einen passgenauen Geschäftskontext für alle aufgabenbezogenen Aktivitäten bereit. Die verknüpften Aktionen entsprechen exakt den Arbeitsprozessen des jeweiligen Mitarbeiters und führen ihn schnell ans Ziel.

Powerlisten

Anwender haben die Möglichkeit, über Powerlisten schnell auf vorhandene Geschäftsdokumente zuzugreifen. Im Servicebereich kann ein Anwender beispielsweise eine Powerliste aller offenen Kundenaufträge anzeigen und entsprechende Maßnahmen einleiten. Powerlisten dienen in erster Linie einer beschleunigten Bereitstellung von Informationen, lassen sich zusätzlich aber auch an spezifische Anforderungen anpassen – während oder nach der Implementierung.

Mithilfe einer Powerliste können Mitarbeiter außerdem individuelle Abfragen anlegen, ändern, kategorisieren oder temporär ausblenden – beispielsweise, um alle Kundenaufträge für einen bestimmten Kunden oder alle an einem bestimmten Tag angelegten Kundenaufträge anzuzeigen. Die Auswahlkriterien lassen sich temporär verändern. Die ursprünglich definierte Abfrage kann später problemlos wiederhergestellt werden. Außerdem ermöglichen Filter, nur Daten für eine bestimmte Aufgabe anzuzeigen und die resultierende Datentabelle zu personalisieren.

Mithilfe der einfachen Navigationsübersicht in einer Powerliste können Mitarbeiter problemlos Aktivitäten aus

Geschäftsdokumenten heraus ausführen. Eine Powerliste für Fakturabelege enthält beispielsweise Register wie Rechnung als PDF anzeigen, Rechnung drucken und Rechnung stornieren. Mitarbeiter können so mit einem Mausklick Aktivitäten ausführen, die ansonsten mehrere Schritte erfordern würden.

Optimiertes Berichtswesen

SAP Business All-in-One vereinfacht das Berichtswesen von Unternehmen. Die Lösung bietet umfassende Funktionalitäten, mit denen sich Analysen und Berichte für die unterschiedlichsten Zwecke und Zielgruppen schnell und effizient erstellen lassen. Alle Rollen sind mit passenden Berichtsfunktionen ausgestattet, sodass jeder Anwender auf entsprechende Echtzeitinformativen zugreifen und diese verwalten kann. Rollenbasierte Berichte reichen von einfachen Arbeitslisten, beispielsweise einer sortierten Auftragsliste nach Kunden oder Rechnungen, bis hin zu analytischen Berichten für eine bessere Entscheidungsfindung, beispielsweise Plan-Ist-Berichten, Kundenanalysen, Bestandsübersichten und Ertragsaufstellungen.

Manager können mittels Aufrissfunktionen (Drill-down) problemlos auf Detailinfos zugreifen und nachvollziehen, wie die Ergebnisse zustande gekommen sind. Die Inhalte lassen sich spezifisch auswählen und als Berichte in unterschiedlichen Layouts darstellen: in Tabellen, Diagrammen oder einer Kombination aus beiden. Zur weiteren Analyse der Daten aus einer Powerliste ist der Export nach Microsoft Excel möglich. Mit den SAP-Business-

Explorer-Werkzeugen, einem Smart-Plug-in für Excel, lassen sich Informationen sammeln, Trends ermitteln oder zusätzliche Diagramme erstellen.

Mittelständische Unternehmen stellen ihren Mitarbeitern mit Unterstützung von SAP Business All-in-One alle Informationen zur Verfügung, die sie für wichtige Geschäftsentscheidungen benötigen. Außerdem schaffen sie die Möglichkeit, diese Zahlen flexibel und übersichtlich aufbereitet an Kollegen weiterzugeben.

Verbesserte SAP Best Practices

SAP Business All-in-One umfasst von SAP und SAP-Partnern entwickelte Best Practices. Sie ermöglichen es mittelständischen Unternehmen, von den Erfahrungen Tausender anderer Unternehmen in allen Branchen zu profitieren. SAP Best Practices fördern eine schnelle kosten-, zeit- und risiko-optimierte Einführung von Geschäftslösungen. Die Total Cost of Ownership einer IT-Lösung lässt sich so über einen Zeitraum von drei Jahren um bis zu elf Prozent reduzieren.*

Mehrere Schlüsselfunktionen sind dafür ausschlaggebend:

- Vorkonfigurierte Business-Szenarios auf Basis optimierter Geschäftsprozessmodelle zur schnellen Einführung von Geschäftsvorgängen und -prozessen
- Detaillierte Anleitungen für das Aktivieren vorkonfigurierter Einstellungen
- Wiederverwendbare Dokumentationen für Test- und Schulungszwecke
- Eine voll funktionsfähige Lösung einschließlich Beispieldaten

SAP Business All-in-One ermöglicht es Unternehmen, mit minimalem Aufwand von anerkannten Best Practices zu profitieren, die auf jahrelanger Erfahrung basieren.

Ein führendes Pharmaunternehmen reduzierte beispielsweise nach Abschluss der Einführung innerhalb eines Tages die Reaktionszeit für Aufträge von drei Tagen auf wenige Stunden. Der Umsatz des Unternehmens wuchs in den folgenden acht Jahren von 80 Millionen US-Dollar auf 850 Millionen US-Dollar, und die Mitarbeiterzahl stieg von 40 auf 750 Mitarbeiter. Der anschließende Börsengang brachte neue Anforderungen hinsichtlich der Einhaltung des Sarbanes-Oxley Acts mit sich. Da das Unternehmen jedoch von Beginn an auf SAP Best Practices gesetzt hatte, waren an der SAP-Business-All-in-One-Lösung nur minimale Anpassungen erforderlich, um Wachstum und rechtliche Vorgaben gleichermaßen zu meistern.

Umfassend vorkonfiguriert

SAP Best Practices enthalten vorkonfigurierte Geschäftsszenarios. Sie helfen mittelständischen Unternehmen, bewährte Geschäftsmodelle und -prozesse schnell aufzubauen. Die vorkonfigurierten Prozesse lassen sich geschäfts- und branchenspezifisch anpassen, und die von führenden Firmen entwickelten Prozesse lassen sich dadurch verfeinern und weiter verbessern. Außerdem helfen SAP Best Practices, die Einführungszeit um durchschnittlich 32 Prozent zu reduzieren.* Die Nutzung von vorkonfigurierten Einstellungen für Business-

* Ergebnisse einer Studie zu den SAP Best Practices, die 2004 von der Hochschule für angewandte Wissenschaften in Ludwigshafen durchgeführt wurde

Szenarios ist dank der integrierten, ausführlichen Anleitungen völlig unkompliziert.

Ein Chemieunternehmen stellte während einer Einführung fest, dass es mit den vorkonfigurierten SAP Best Practices möglich war, die Geschäftsprozesse vollständig darzustellen. Bisher war das Unternehmen davon ausgegangen, dass viele Prozesse einzigartig sind und dass es sich dadurch von Mitbewerbern unterscheidet. Die vorkonfigurierte Lösung machte jedoch deutlich, dass andere Unternehmen in der Chemiebranche auf ähnliche Weise vorgehen – und dabei bereits von SAP Business All-in-One profitieren. Denn sie nutzen die Vorteile von SAP Best Practices. Dieses Wissen hilft dem Unternehmen, die Konfiguration entsprechend seinen speziellen Anforderungen zu verfeinern – und sich so tatsächlich neue Wettbewerbsvorteile zu verschaffen.

Dokumentationen für SAP Best Practices

SAP Best Practices enthalten umfassende, wiederverwendbare Dokumentationen, die die Schulung von Anwendern beschleunigt. Die Dokumentation bietet:

- einen Überblick über die Business-Szenarios,
- die Verfahren der einzelnen Geschäftsprozesse,
- Anleitungen für die schrittweise Installation,
- Konfigurationsanleitungen,
- Materialien für die Schulung von Anwendern.

Mit der Dokumentation zu SAP Best Practices kann ein mittelständisches Unternehmen sich mit der Lösung vertraut machen, Prozesse evaluieren und testen sowie Anwender schulen. Die technische Dokumentation erklärt, wie das System eingerichtet wird, während in der Geschäftsdokumentation die Geschäftsinhalte und Funktionen der vorkonfigurierten SAP-Business-All-in-One-Lösung beschrieben sind.

Das Beispielunternehmen

SAP Best Practices ermöglichen es einem mittelständischem Unternehmen, eine vollständige Demonstration für den Einsatz von SAP Business All-in-One in einem Beispielunternehmen zu betrachten und praxisnahe Einblicke zu erlangen. Die beispielhaft mit Stammdaten gefüllte Demonstration zeigt alle Rollen und Prozesse, die ein typisches mittelständisches Unternehmen für seine Geschäfte benötigt. Das Unternehmen lernt die Möglichkeiten von SAP Business All-in-One kennen und kann zugleich Bereiche identifizieren, in denen eine Anpassung von Geschäftsprozessen von Vorteil ist. Die vorkonfigurierten Prozesse des Beispiels lassen sich vollständig übernehmen oder nach individuellen Anforderungen anpassen.

Schnelle Einführung

Damit mittelständische Unternehmen vorkonfigurierte Geschäftsprozesse während der Implementierung so zügig wie möglich übernehmen können, bietet SAP Business All-in-One so genannte „Deployment Accelerators“ für SAP Best Practices. Zusätzliche

Tools von SAP und SAP-Partnern eröffnen weitere Vorteile. Für jeden Bereich und jede Branche gibt es spezielle Konfigurationstools und Beschleunigungsmethoden. Einige werden im Folgenden vorgestellt.

- **Der Installationsassistent** führt Anwender schrittweise durch die Installation und Konfiguration von SAP Business All-in-One.
- **Der Q & A Business Configurator** führt den Anwender schrittweise durch Fragen, die für das jeweilige Geschäft und die jeweilige Branche typisch sind, und gibt Antworten, um das System zu personalisieren.
- **Die Vorlagen für die Datenmigration** enthalten Anleitungen für die Vorbereitung der Datenmigration auf SAP Business All-in-One.
- **How-to-Anleitungen** bieten schrittweise Anleitungen zur Personalisierung von SAP Business All-in-One mit Ausführungshinweisen, beispielsweise zum Hinzufügen einer Kostenstelle, eines Werks oder eines Hauptbuchkontos.

SAP Business All-in-One stellt mittelständischen Unternehmen eine kompakte, nahtlos integrierte Lösung für Enterprise Resource Planning (ERP) zur Verfügung. Die Lösung bietet umfassende Unterstützung für Kerngeschäftsbereiche wie das Finanz- und das Auftragsmanagement, den Einkauf und zahlreiche branchenspezifische Prozesse.

UMFASSENDE FUNKTIONALITÄTEN

Branchenübergreifende Prozesse

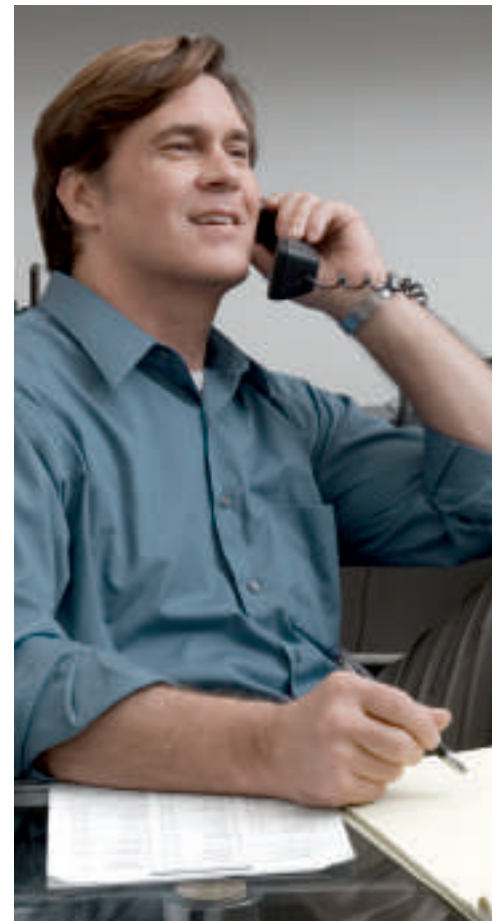
Mit den vorkonfigurierten, rollenbasierten Szenarios können mittelständische Unternehmen ihr Geschäft vollständig integrieren und in vielerlei Hinsicht unterstützen – von der Verwaltung bis in den Vertrieb und den Verkauf. Folgende Geschäftsprozesse lassen sich automatisieren:

Finanzwirtschaftliche Geschäftsprozesse

Mittelständische Unternehmen müssen sicherstellen, dass ihre Bilanzen und internen Managementberichte alle Erträge, Verluste, Anlagen und sonstigen Verpflichtungen präzise wiedergeben. Neben Funktionen für die Gewinn-und-Verlust-Rechnung, das Hauptbuchkonto und die Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung bietet SAP Business All-in-One ein spezielles Buchhaltungswerkzeug für das Management. Es unterstützt die Geschäftsführung in der Überwachung und Steuerung aller Leistungen des Unternehmens, indem es sämtliche Daten zu operativen Vorgängen integriert. Die Buchhaltungsfunktionen gewährleisten konsistente, ausgeglichene und prüffähige Bücher für steuerrechtliche Jahresabschlüsse und weiterführende Analysen. Unternehmen können dadurch mit SAP Business All-in-One den Erfolg ihres Geschäfts besser überblicken und steuern.

Einkaufsprozesse

Im Einkauf liegen wertvolle Potenziale für Kosten- und Wettbewerbsvorteile. Auch und gerade für mittelständische Unternehmen kommt es darauf an, Verbrauchsgüter und Dienstleistungen so günstig wie möglich einzukaufen. Abstriche bei der Qualität dürfen jedoch nicht gemacht werden. SAP Business All-in-One unterstützt sie dabei, profitablere Lieferantenbeziehungen aufzubauen. Maßgeschneiderte Einkaufsszenarios ermöglichen eine effizientere Abwicklung von Bestellungen und eine direkte Verknüpfung mit Logistikprozessen. Bestellanforderungen lassen sich manuell oder automatisiert auf Basis vielfältiger Planungskonzepte anlegen und direkt mit der Materialbedarfsplanung verknüpfen. Manuelle Bestellungen können ebenso abgebildet und unterstützt werden wie automatisierte Bestellungen, die über Rahmenverträge mit Lieferanten geregelt sind. Die Wareneingangsfunktion aktualisiert jeweils das Hauptbuch und das Verzeichnis der Lagerbestände. Bei der nachfolgenden Bearbeitung erfolgt ein Abgleich der Rechnungen hinsichtlich des vereinbarten Einkaufspreises und der gelieferten Mengen. Selbst kundenspezifische Toleranzen werden berücksichtigt. SAP Business All-in-One unterstützt den kompletten Lieferkreislauf – von der strategischen Beschaffung bis hin zur direkten



Einbindung von Lieferanten. Mit dieser Hilfe können Unternehmen die Lieferantenauswahl optimieren und die Zeiten ihrer Einkaufszyklen verkürzen.

Vertriebsprozesse

Mit SAP Business All-in-One stellen mittelständische Unternehmen ihrer Vertriebsorganisation Werkzeuge zur Verfügung, die höhere Umsätze und Erträge fördern. Sie tragen außerdem dazu bei, dass ihre Vertriebsspezialisten näher am Kunden sind und alle Wünsche erfüllen können. Funktionen für Kundenauftragsmanagement erleichtern das Erstellen von Angeboten und eine zügige Bearbeitung und Weiterleitung von Aufträgen. SAP Business All-in-One deckt den gesamten Prozess vom Auftragseingang bis zur Verbuchung der Rechnung ab. Mittelständische Unternehmen können so schlanke und leistungsfähige Vertriebsprozesse und -funktionen gestalten.

Bestandsverwaltung

Die zuverlässige mengen- und wertmäßige Erfassung von Bestandsveränderungen ist unerlässlich für reibungslose Geschäftsabläufe und eine fehlerfreie Buchführung. SAP Business All-in-One unterstützt die Bestandsführung mittelständischer Unternehmen mit Funktionalitäten für physische Warenbewegungen, die Bestandsplanung und die Verbrauchserfassung. Mithilfe dieser Tools kennen Mitarbeiter im Einkauf, in der Fertigung und im Vertrieb stets die aktuellen Bestände. SAP Business All-in-One gleicht physische Bestandsentnahmen automatisch mit Lagerzugängen ab und verbucht die entsprechenden Vorgänge in den Hauptbüchern, aus denen der aktuelle Status ersichtlich ist. Das hilft mittelständischen Unternehmen dabei, besser zu planen, ihren Kunden stets verlässliche Produktions- oder Liefertermine zu nennen und zugleich ihre Lager- und Pufferbestände zu reduzieren.

Analytisches Berichtswesen

Für strategische und operative Entscheidungen brauchen Unternehmen über alle Bereiche hinweg zuverlässige und aktuelle Leistungszahlen. SAP Business All-in-One stellt mittelständischen Unternehmen Echtzeitdaten sowie komfortable Analysewerkzeuge für regelmäßige Berichte oder Ad-hoc-Analysen zur Verfügung. So lassen sich Trends frühzeitig erkennen und zukünftige Entwicklungen besser prognostizieren. SAP Business All-in-One unterstützt:

- Finanzanalysen,
- Vertriebsanalysen,
- Beschaffungsanalysen,
- HR-Analysen.

Personalmanagement

Ein reibungslos funktionierendes Personalmanagement ist ein wesentlicher Eckpfeiler für den Erfolg eines Unternehmens. SAP Business All-in-One hilft Unternehmen, organisatorische und personelle Veränderungen zu verwalten. Die Lösung vereinfacht die Durchführung und Dokumentation von Bewerbungsprozessen und zahlreiche Personalaktivitäten. Auch die Arbeitszeiterfassung und -auswertung, Arbeits- und Kapazitätsplanung sowie Abrechnungsprozesse lassen sich schneller und zuverlässiger durchführen. Mittelständische Unternehmen können so ihr wertvollstes Kapital, ihre Mitarbeiter, besser betreuen und effektiver verwalten.



Branchenspezifische Prozesse

Neben branchenübergreifenden Geschäftsprozessen unterstützt SAP Business All-in-One mittelständische

Unternehmen auch mit vorkonfigurierten, branchenspezifischen Best Practices und Geschäftsprozessen. Die folgende Tabelle enthält Beispiele dazu.

Geschäftsprozesse in SAP Best Practices

Branche	Beispielgeschäftsprozesse
Fertigungsindustrie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Logistikplanung ■ Lagerfertigung ■ Einzelfertigung ■ Engineer-to-Order-Projektfertigung ■ Lohnbearbeitung ■ Produktionsnacharbeit ■ Änderungsdienst
Prozessindustrie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Materialwirtschaft ■ Chargenverwaltung ■ Produktionsplanung ■ Verarbeitung von aktiven Wirkstoffen und Berechnung von Materialmengen ■ Lagerverwaltung
Professionelle Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kunden- und Projektakquise ■ Engagement Management ■ Störfallabwicklung ■ Vor-Ort-Reparaturservice ■ Management von Service-Level-Vereinbarungen
Großhandel und Lagerflächenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cross-Docking ■ Direkte Filiallieferung ■ Integrierte Lagerverwaltung ■ Transportmanagement ■ Indirekter Vertrieb mit erweiterter Bonusverarbeitung
Handel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktionsmanagement ■ Kundenauftragsmanagement ■ Kundenbeziehungsmanagement in der Filiale ■ Warenversorgung und -nachbestellung ■ Warenverteilung

Ergänzende Partnerlösungen

SAP-Partner aus dem weltweiten SAP-Netzwerk entwickeln über alle wichtigen Prozesse hinaus ergänzende Abläufe und Practices für ganz besondere Anforderungen. Die in SAP Business All-in-One integrierte Plattform SAP NetWeaver ermöglicht es, zusätzliche Prozesse unter Verwendung von Enterprise Services zu erstellen und dabei die Möglichkeiten der Enterprise SOA auszuschöpfen. So lassen sich selbst die speziellen Bedürfnisse von mittelständischen Nischenunternehmen bedienen. Regionale SME Solution Center prüfen qualifizierte Partnerlösungen für SAP Business All-in-One entsprechend den hohen Qualitätsstandards von SAP. Sie dienen SAP-Partnern außerdem als Anlaufpunkte für fachliche Unterstützung und Wissenstransfer.

Außerdem sorgen SAP-Partner dafür, dass SAP Business All-in-One immer so konfiguriert und angepasst wird, dass die Lösung den Anforderungen mittelständischer SAP-Kunden entspricht – gleichgültig, ob es darum geht, Geschäftsprozesse zu ergänzen oder Dokumentationen und Berichte zu übernehmen. SAP unterstützt die Partner zudem mit Werkzeugen, um zusätzliche Best Practices zu erstellen oder weiterzuentwickeln. Unternehmen profitieren daher von immer neuen und immer besseren vorkonfigurierten, rollenbasierten Geschäftsprozessen.

Kurz zusammengefasst

SAP Business All-in-One beweist sich in der Praxis als eine umfassende Mittelstands-lösung, die sich zügig und zu klar definierten Kosten einsetzen lässt. Sie bietet eine durchgängige Unterstützung für alle wichtigen Geschäftsprozesse und bietet Mitarbeitern eine anwenderfreundliche, rollenbasierte Arbeitsumgebung. Vordefinierte Geschäftsprozesse und integrierte SAP Best Practices sorgen für schnell erkennbaren Nutzen.

Herausforderungen

- Kaum oder gar nicht integrierte IT-Systeme, die Wachstum hemmen und flexible Reaktionen auf veränderte Marktsituationen verhindern
- Mangelnde Fähigkeit zu unternehmensübergreifender Zusammenarbeit mit Lieferanten, Kunden und anderen Geschäftspartnern
- Hoher Aufwand für Pflege und Wartung von heterogener Anwendungen und Schnittstellen

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Nahtlos integriertes Enterprise Resource Planning (ERP) für sämtliche betriebswirtschaftlichen Kernbereiche
- Verfügbarkeit vorkonfigurierter, rollenbasierter Geschäftsprozesse und SAP Best Practices
- Umfassende Abdeckung sämtlicher finanzwirtschaftlichen Vorgänge und Aufgaben
- Effektive Abwicklung von Beschaffungsprozessen
- Unterstützung aller Vertriebsprozesse vom Auftragseingang bis zur Rechnungsverbuchung
- Zuverlässige mengen- und wertmäßige Erfassung von Beständen
- Verwaltung und Abwicklung aller personalwirtschaftlichen Aufgaben
- Analytisches Berichtswesen für den einfachen und zeitnahen Zugang zu allen wesentlichen Kennzahlen
- Branchenspezifische Ergänzungsmöglichkeiten

Nutzen

- Mehr Effizienz und Wirtschaftlichkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette durch miteinander verknüpfte und automatisierte Geschäftsprozesse
- Einfacheres und produktiveres Arbeiten durch intuitiv zu bedienende Anwenderoberflächen
- Hohe Anpassungsfähigkeit durch branchenspezifische Ausrichtung
- Schnell und einfach umsetzbare Änderungen, Anpassungen oder Ergänzungen von Anwendungen
- Angemessene und klar definierte Kosten

Weitere Informationen

Informieren Sie sich über SAP Business All-in-One. Näheres finden Sie unter www.sap.de/businessallinone.

50 086 276 (08/02)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.