

# UNIORG

customer care - connected value

Das Starter Package für nachhaltiges E-Business mit SAP ERP®



## UNIORG Gruppe

Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Lösung bzw. Realisierung aller Anforderungen, die bei Konzeption, Aufbau, Modernisierung und Betrieb von SAP Systemen anfallen. Als langjähriger Partner der SAP bieten wir Ihnen viel Erfahrung und noch mehr Sicherheit.

Das Bestmögliche für Sie und Ihr Unternehmen erreichen – dafür setzen sich die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter der UNIORG Gruppe persönlich ein.

- Gründung: 1974
- Standorte/ Büros: Dortmund (Zentrale), Berlin, Pittsburgh, Walldorf
- Mitarbeiter: 120



Mit dem anhaltenden Boom des Online-Handels verändern sich die Gewohnheiten und Ansprüche der Menschen und damit der Kunden. B2B-Anwendungen werden heute als vorhanden unterstellt, müssen in Bedienbarkeit und Funktion dem verbreiteten Innovationsempfinden entsprechen und prägen zunehmend die geschäftlichen Bindungen zwischen Unternehmen. Fachhandels- und Kundenportale helfen die Interaktion zu standardisieren, Informationen zielgerichtet zu verteilen und Bestellprozesse zu beiderseitigem Wertgewinn zu etablieren. Innovative Technologien ebnen den Weg und gewährleisten Akzeptanz und Nachhaltigkeit in sich wandelnden Märkten und Formen der Zusammenarbeit.

## UNIORG Starter Package für E-Business mit SAP ERP®

Mit dem aktuellen Starter Package für einen zeitgemäßen E-Commerce Einstieg stellt UNIORG ein attraktives Lösungsangebot zur Verfügung. Neben den Basisfunktionen zur professionellen Umsetzung einer erfolgreichen B2B-Strategie werden alle erforderlichen Integrationsbausteine für das jeweilige SAP System bereits mit der Auslieferung bereitgestellt. Die Synchronisation der SAP Daten erfolgt unter Berücksichtigung von Sprachen und dem strukturellen Abbild der implementierten Verkaufsorganisationen. Vorgefertigte Komponenten ermöglichen eine schlanke Projektierung und damit die schnelle Verfügbarkeit zu fest definierten Konditionen. Das modulare Konzept des mitgelieferten UNIORG Application Frameworks unterstützt mittel- und langfristig



dabei, eine umfangliche Unternehmensstrategie für Web und Mobile fortzuschreiben und Geschäftspartner aktiv einzubeziehen. Realisiert mittels moderner Web 2.0 Technologie erhalten Kunden innovativ-ansprechende und effiziente Oberflächen sowie einen schnellen Zugriff auf Produkte, Informationen und Bestellprozesse. Die Integration in die bestehende SAP Landschaft sichert schnelle und messbare Effekte.

zung einer erfolgreichen B2B-Strategie werden alle erforderlichen Integrationsbausteine für das jeweilige SAP System bereits mit der Auslieferung bereitgestellt. Die Synchronisation der SAP Daten erfolgt unter Berücksichtigung von Sprachen und dem strukturellen Abbild der implementierten Verkaufsorganisationen. Vorgefertigte Komponenten ermöglichen eine schlanke Projektierung und damit die schnelle Verfügbarkeit zu fest definierten Konditionen. Das modulare Konzept des mitgelieferten UNIORG Application Frameworks unterstützt mittel- und langfristig

## Tech-Corner

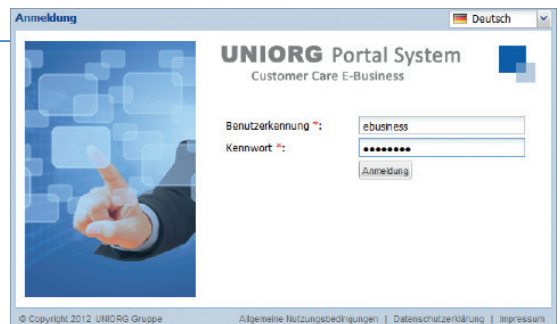
Technologische Basis ist das UNI-ORG Application Framework. Dieses stellt die notwendigen Services zum Betrieb moderner Web Applikationen bereit. Der modulare Aufbau erlaubt das einfache Erweitern und Nachrüsten zusätzlicher Anwendungen im laufenden Betrieb (Hot Deployment). Um dies zu erreichen, wird ein vollständig integrierter Enterprise Web Application Server (Zend Server) verwendet.

Durch die Datenbankabstraktion über Doctrine ORM (Object Relational Mapper) können bestehende Datenstrukturen jederzeit flexibel erweitert und an zukünftige Anforderungen angepasst werden.

### UNIORG Starter Package

- B2B-Shop inkl. UNIORG Application Framework
- SAP Integrationsbausteine (ABAP)
- Anpassung UI-Design
- Kick-Off Workshop
- Installation und Konfiguration
- Administrationsschulung
- Go-Live Support

**24.500 €**



## customer care – connected value

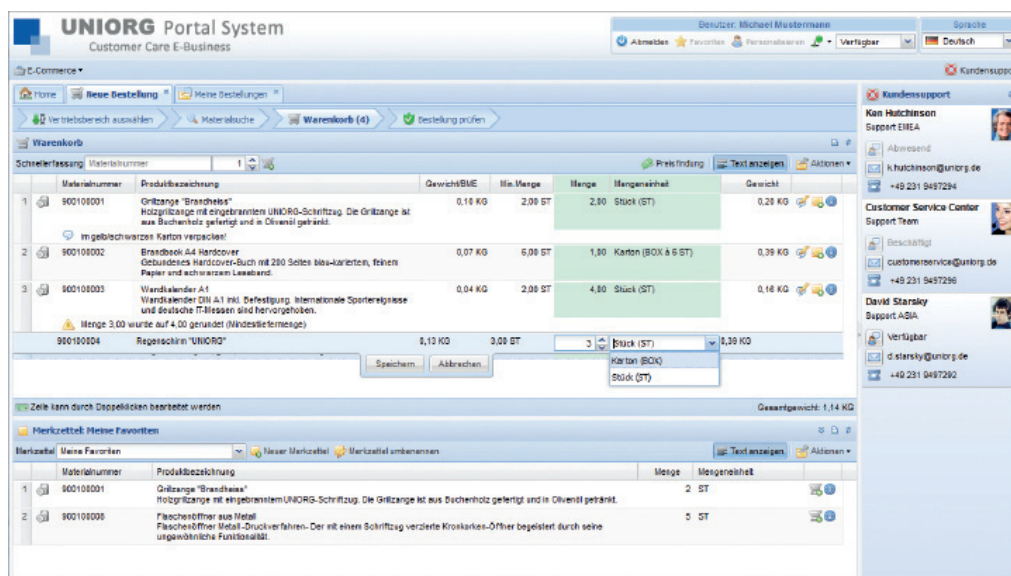
Das Streben nach hoher Servicequalität und Kundenbindung ist naheliegend und differenziert Unternehmen im Wettbewerb. Die prozessnahe Bereitstellung von aktuellen und produktnahen Informationen reduziert den Aufklärungsbedarf des Kunden. Geführte Navigation in der Abwicklung von Bestellungen, Unterstützung bei der Konfiguration komplexer Produkte und Funktionen des Online Order Trackings stellen Dienste dar, deren qualitative Ausprägung maßgeblich sind für die Akzeptanz und damit die Nutzungsbereitschaft. Online angebotene direkte Kommunikationsformen (LiveChat,

Service Line) verbinden die interne Organisation, kanalisiert mit den Bedürfnissen des Kunden. Basierend auf dem UNIORG Starter Package bietet sich eine Vielzahl von Ausbauszenarien an. Diese helfen, eine unternehmensspezifische Idee der werthaltigen Kundenbindung zu entwickeln und die dafür notwendige technologische Plattform zukunftssicher zu etablieren. Insbesondere im B2B-Umfeld und explizit in der Distribution über Fachhandelsstrukturen ist die Stabilisierung und Entwicklung der Geschäftsbeziehungen über Multikanalstrategien unerlässlich. UNIORG verbindet hierzu eine über 35-jährige Erfahrung in der SAP Prozessberatung mit der rasanten Innovationskraft des Internets.



## Weitere customer care Funktionen (optionale Erweiterungen)

- Integrierte aktive Kommunikationskomponenten
- Produktnahe technische Anfragen
- Customer Self Services
- Produktkonfiguration (SAP LO-VC)



Die technische Architektur des UNIORG Application Frameworks ist ausgelegt auf die Organisation von komplexeren E-Business Betriebsmodellen. Das UNIORG Portal System ermöglicht im Bedarfsfall die Konsolidierung mehrerer SAP Systeme in einer einzigen E-Commerce/E-Business Topologie und umgekehrt. Damit ist z. B. auch der templatebasierte Roll-Out in verschiedene Länder oder die Unterstützung organisationsbedingter Parallelmodelle abbildbar. Diese besondere Flexibilität unterstützt die wertschöpfenden Verkaufsprozesse in zukunftsorientierten Unternehmensorganisationen.

## Vorteile

- Schnelle Verfügbarkeit
- Out-of-the-Box Integration SAP ERP®
- Festpreisangebot mit klarem Leistungsumfang
- Skalierbare Plattform
- State-of-the-Art Web 2.0 Technologie
- Webhosting durch UNIORG (optional)
- Adaptierbare Mobilszenarien (optional)

### ■ Funktionsfertiger B2B-Shop

- Kundenauthentifizierung
- Produktdaten- und bilder
- Schnellerfassung
- Suchfunktionen
- Warenkorb
- Personalisierte Merkzettel
- E-Mail Workflow
- Katalogstrukturen
- UNIORG Application Framework

### ■ Integration SAP ERP®

- Materialstammdaten
- Kundenstammdaten
- Online Preisfindung
- Online ATP/CTP-Check
- Mindestbestellmengen
- Multiple Einheiten
- Auftragsverbuchung
- Organisationsstrukturen

### ■ Implementierung

- Kick-Off Workshop
- Bereitstellung auf vorhandener Hardware
- UI-Anpassung
- SAP Integration
- Go-Live Support

### ■ Kundenreferenzen

- BPW Bergische Achsen KG
- Eaton Industries GmbH
- InfraServ GmbH & Co. Knappsack KG
- profine GmbH
- RHEINZINK GmbH & Co. KG
- Styrolution Group GmbH
- VEKA AG
- u.a.m

**Ihr Ansprechpartner:**  
Herr Steffen Paulussen

Tel. +49 231 9497-0  
E-Mail: s.paulussen@uniorg.de



UNIORG Gruppe  
Lissaboner Allee 6-8  
44269 Dortmund  
Telefon +49 231 9497-0  
Telefax +49 231 9497-199  
E-Mail: [info@uniorg.de](mailto:info@uniorg.de)  
[www.uniorg.de](http://www.uniorg.de)

